Regulamin programu lojalnościowego "SEDALomania 2"

Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady organizacji i prowadzenia programu lojalnościowego "SEDALomania 2".

I. DEFINICJE

Organizator – firma RHS Spółka z o.o. z siedzibą w Wieluniu, ul. Warszawska 43, tel. 43 843 38 33.
Uczestnik – każda osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki Regulaminu.
Program – program lojalnościowy pod nazwą "SEDALomania 2", organizowany przez Organizatora.
Katalog – katalog nagród rzeczowych, przyznawanych w programie SEDALomania 2.
Nagroda – przedmiot opisany w Katalogu Nagród.
Regulamin – niniejszy regulamin.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem niniejszego Programu jest stworzenie Klientowi możliwości uzyskania nagród rzeczowych w wyniku dokonywania zakupów w sklepach sieci Sedal.
2. Każdy klient może stać się Uczestnikiem programu. Warunkiem koniecznym jest akceptacja niniejszego Regulaminu, prawidłowe wypełnienie Formularza Rejestracji oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji Programu.
3. Program trwa od dnia 6 maja 2013 roku do odwołania przez Organizatora.
5. Organizator przyznaje Uczestnikowi punkty, a następnie wydaje Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia oraz roszczenia związane z udziałem w Programie winny być kierowane do Organizatora na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie.

III. ZASADY PRZYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Organizator przyznaje Uczestnikowi punkty według następujących zasad: za każde wydane 10 złotych brutto na zakupy w jednym ze sklepów sieci Sedal przyznawany jest 1 punkt, przy czym minimalna wartość zakupów musi wynosić co najmniej 40 złotych.
2. Każdy zarejestrowany Uczestnik otrzymuje Kartę Klienta z indywidualnym kodem kreskowym. Do Karty przypisane jest konto, na którym gromadzone są punkty.
3. Gromadzenie punktów odbywa się poprzez zeskanowanie Karty Klienta podczas dokonywania płatności za zakupy w kasie sklepu.
4. Uczestnik może sprawdzić liczbę posiadanych punktów na paragonie otrzymanym po dokonaniu zakupów lub na stronie internetowej **www.sedal.pl**.
5. Punkty nie mogą być wymieniane na inne przedmioty spoza Katalogu Nagród. Nie mogą być także wymieniane na gotówkę.

IV. NAGRODY

1. Uczestnik może wymieniać zgromadzone przez siebie punkty wyłącznie na Nagrody z Katalogu Nagród.
2. Wartość punktowa każdego produktu przedstawiona jest w Katalogu.
3. Zamówienie Nagrody dokonywane jest osobiście w biurze sklepu Sedal.
4. Po złożeniu zamówienia Nagrody Uczestnik nie może żądać zamiany wybranej Nagrody na inną.
5. W przypadku rezygnacji z Nagrody przez Uczestnika Organizator nie ma obowiązku zwrotu punktów odpowiadających wartości Nagrody.
6. Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią prawa do udziału w Programie lub żądania wydania Nagrody.
7. Z chwilą wydania Nagrody ilość punktów zgromadzonych przez Uczestnika zostanie pomniejszona o liczbę punktów odpowiadającą wartości Nagrody.
8. Odbiór Nagrody odbywa się w wybranym przez Uczestnika sklepie sieci Organizatora, po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru, jednak nie później niż 30 dni od daty zamówienia Nagrody.
9. W przypadku braku możliwości dostarczenia określonego produktu z Katalogu Nagród, Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany Nagrody na podobny produkt o zbliżonych parametrach technicznych oraz wartości.
10. Nagrody, które posiadają kartę gwarancyjną producenta, powinny być reklamowane bezpośrednio w punktach serwisowych producenta danego sprzętu, na podstawie otrzymanego dokumentu WZ, potwierdzającego wydanie Nagrody.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne Nagród.
12. Uczestnicy Programu ponoszą koszty związane z ewentualnym podatkiem lub opłatami skarbowymi dotyczącymi Nagród.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z udziałem Uczestnika w Programie, a w szczególności reklamacje dotyczące liczby przyznanych punktów, Nagród oraz ich dostawy, należy zgłaszać na piśmie pod rygorem nieważności w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi na piśmie w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania Programu Uczestnicy mogą uzyskać w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej **www.sedal.pl**.
2. Organizator NIE BĘDZIE REALIZOWAĆ Nagród dla formularzy wypełnionych nieczytelnie, niekompletnie lub niepodpisanych przez Uczestnika.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Programu, a także do zakończenia Programu bez podania przyczyny. W takim przypadku Uczestnik ma prawo do wymiany zebranych punktów na Nagrody w terminie określonym przez Organizatora.
2. Wszelkie spory, mogące powstać w związku z Programem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy, znajdujące zastosowanie do przedmiotu niniejszego Regulaminu.

Zarząd firmy RHS Spółka z o.o.